

**Mikepércs Községi Önkormányzat**  
**2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak**  
**átfogó értékelése**

(a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló  
149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete alapján)

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira:

Mikepércs község állandó lakosainak száma 2021. január 01-én: 5119 fő, a 0-18 éves korú gyermekek száma a településen: 1237 fő, 2021. december 31-én: 5342 fő, a 0-18 éves korú gyermekek száma a településen: 1381 fő

2021. decemberében a településen bölcsődébe 39 fő, óvodába: 196 fő, általános iskolába: 269 fő gyermek járt. A településre beköltözők számának növekedése miatt a lakosság-szám és a gyermekek létszáma is emelkedést mutat.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapítására a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § (2) bekezdése alapján kerül sor. 2021. december 31-ei állapot-nak megfelelően Mikepércsen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosult-tak száma 139 fő volt, ez 72 családot érintett.

A jogosult gyermekek száma korcsoportonként az alábbiak szerint alakult:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultak száma	<b>139 fő</b>
ebből: 0-2 éves	20 fő
3-5 éves	19 fő
6-13 éves	61 fő
14-17 éves	29 fő
18 évnél idősebb	10 fő

Elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmek száma: 1, az érintett gyermekek száma 2 fő. Az elutasítás oka az volt, hogy a kérelem elbírálásakor a családban az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a Gyvt-ben meghatározott értékhatárt, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145%-át.

(A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegé-nek a 135%-át. Ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gon-dozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy ha a nagy-korúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek; az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145%-át, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon érté-ke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket. Gyvt. 19. § (2) bek.)

**Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe** tartozó hatósági intézkedésnek minősül a gyermek **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének** megállapítása (Gyvt. 67/A. §), mely Mikepércsen 2021. december 31-én az alábbiak szerint alakult a gyermek és nagykorúvá vált fiatalok esetében:

<b>HH és HHH fennállása</b>	<b>102 fő</b>
<b>– hátrányos helyzetűnek minősül</b>	<b>55 fő</b>
ebből: 0-2 éves	5 fő
3-5 éves	10 fő
6-13 éves	24 fő
14-17 éves	14 fő
18 évesnél idősebb	2 fő
<b>– halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül</b>	<b>47 fő</b>
ebből: 0-2 éves	10 fő
3-5 éves	4 fő
6-13 éves	23 fő
14-17 éves	9 fő
18 év feletti	1 fő

Az önkormányzat a Gyvt 21/C. § (1)bekezdés a)pontja alapján az 5 hónapos és 18 év közötti életkorú hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülő, törvényes képviselő kérelme alapján napi egyszeri meleg **étkeztést biztosít**. A bölcsődéi és óvodai ellátásban részesülők számára az intézmény zárva tartásának időtartamára, egyéb esetben a tavaszi, nyári, őszi és téli tanszünet időtartamára.

**Szünnidei étkeztetésben** részesülő kiskorúak száma 2021. évben az alábbiak szerint alakult:

Hátrányos helyzetű gyermekek

		Szünnidő típusa szerint			
		tavaszi	nyári	őszi	tél
Életkori bontásban	5 hó -2,5 éves	3	4	4	4
	2,5- 6 éves	12	14	9	9
	6-14 éves	27	26	24	24
	14-18 éves	9	9	9	9
	<b>Összesen:</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>46</b>

### Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek

		Szünidő típusa szerint			
		tavaszi	nyári	ősz	tél
Életkori bontásban	5 hó -2,5 éves	7	8	8	8
	2,5- 6 éves	8	7	1	1
	6-14 éves	21	19	20	20
	14-18 éves	10	9	8	8
	<b>Összesen:</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás** megállapítása a Képviselő-testület a pénzügyi és természetbeni települési támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló 6/2015.(II.27.)rendelete alapján történik, a hatáskör gyakorlója a Szociális Bizottság. 2021. évben 58 gyermek részesült a támogatásban, összesen 86 esetben. Elutasítás 2021. év folyamán nem volt.

- *gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:*

A településen az étkező-konyha éttermében folyik a gyermekétkeztetés. A bölcsődébe és az óvodába személygépkocsival szállítják el a tízórait, ebédet és uzsonnát, valamint az alsó tagozatosok számára a tízórait és az uzsonnát, míg ebédelni az étkező épületébe járnak, mind az alsó-, mind a felső tagozatos gyermekek.

Az intézményekben kedvezményre jogosultak száma az alábbiak szerint alakult 2021. decemberében:

- Ingyenes bölcsődei étkezésben részesülők száma: 17 fő
- Ingyenes bölcsődei gondozásban részesülők száma: 11 fő
- Ingyenes óvodai étkezésben részesülők száma: 149 fő
- Ingyenes iskolai étkezésben részesülők száma: 92 fő
- 50%-os iskolai étkezésben részesülők száma: 69 fő

Az önkormányzat 2021. július 05-től 2021. augusztus 27-ig terjedő időszakban nyári étkezési lehetőséget biztosított azon Mikepércsen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező 5 hónapos-25 éves korú gyermek és fiatal felnőtt részére, aki a Gyvt. 21/C § (1)bekezdés a) pontja alapján szünidei gyermekétkezésre nem volt jogosult, vagy a bölcsőde és az óvoda nyitvatartási ideje alatt az intézményi étkezést nem vette igénybe.

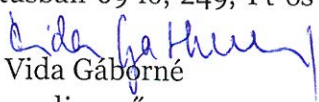
A nyári étkezés keretében napi egy adag déli meleg főétkezést biztosított az önkormányzat 499,-Ft/adag áron.

Ha az igénylő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült, a nyári étkezést 50%-os kedvezménnyel vehette igénybe 249,-Ft/adag áron.

Az étkezés térítési díjjal nem fedezett részét az önkormányzat saját költségvetéséből biztosította.

Az étkezést 499,-Ft-os áron 2021. júliusban 69 fő, 2021. augusztusban 69 fő, 249,-Ft-os áron 2021. júliusban 4 fő, 2021. augusztusban 3 fő vette igénybe.

Mikepércs, 2022. május 19.

  
Vida Gáborné  
aljegyző



# **MIKEPÉRCSI BÖLCSŐDE SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

## **2021. ÉV MUNKÁJÁRÓL**

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását biztosító intézmény.

„A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a napközbeni ellátás keretében, a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának és jólétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzeti/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíti a harmonikus fejlődést.”

/A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai című módszertani levél/

Bölcsődénk szeptemberben ünnepelte a 7. születésnapját, mely számunkra és a családok számára is boldog pillanat.

A gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat a saját fenntartásában működő Mikepércs, Tisza István u. 12. sz. alatti Mikepércsi Bölcsődében szervezi meg. Az intézmény 2014. szeptember 16-án kezdte meg működését. A település szélén csendes, zöld övezetben helyezkedik el, melyhez aszfaltos út vezet, A település központjából könnyen megközelíthető. A bölcsőde hétköznapiokon 6-18 óráig tart nyitva. A nyári zárás ideje július utolsó két és augusztus első hete, összesen három hét. Őszi és tavaszi szünetünk nincs. Szeretettel várjuk ebben az időszakban a gyermekeket.

Minden évben április 21-én ünnepeljük a „Bölcsődék Napját”, mely nevelés, gondozás nélküli nap, 2010 óta Minisztériumi rendelet szabályozza. A bölcsőde ezen a napon zárva tart.

A maximálisan felvehető gyermeklétszám: 42 fő. A bölcsőde sajátos nevelési igényű gyermeket is tud fogadni. 2021. december 31-én három csoportban (Őzike, Kisvakond, Süni) összesen 39 fő gyermek nevelését- gondozását láttuk el. A létszám folyamatosan emelkedik, jelenleg 40 bölcsődés gyermekünk van. 2021. január 1- december 31-ig 64 fő (pandémiás időszak) gyermeket vettünk fel bölcsődénkbe.

Hátrányos helyzetű gyermek: 1 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű: 0 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: 3 fő

Családból kiemelve: 0 fő

Sajátos nevelési igényű gyermek: 0 fő

Védőnői javaslatra gyermek nem került bölcsődei felvételre.

Óvodába menő gyermekek száma: 28 fő

Személyi feltétel:

Az intézmény irányítását egy fő intézményvezető látja el. A gyermekek szeretetteljes nevelését és gondozását csoportonként két-két szakképzett kisgyermeknevelő végzi.

A bölcsőde orvos havi 12 órában (csoportonként havi 4) órában látja el feladatát. Dr. Kassai Gabriella bölcsőde orvosunk hetente egyszer meglátogatja a gyermekeket, státuszokat készít a gyermekek fejlettségéről, tanácsot ad, az egészséges testi fejlődés elősegítéséhez. Közös konzultálunk a gyermekek egészségi állapotáról.

A technikai feladatokat 2 fő bölcsődei dajka, 1 fő tálalókonyhás látja el a tálalókonyhán a feladatokat.

A bölcsődében a napi négyzeri étkezést az önkormányzat főzőkonyhája állítja elő, az ételt gépkocsival szállítják a bölcsődébe.



A 2021/2022-es nevelési- gondozási évre a fenntartó önkormányzat döntése alapján a bölcsődei nevelésért-gondozásért a szülőknek napi 300 Ft-os gondozási díjat számolunk el a bölcsődei nyitvatartási napokra, és az étkezés díját. A gyermekek közül ingyenes étkezésre jogosultak száma: 18 fő. Gondozási díjat fizetett 2021. december 31.-én 28 fő, nem fizetett 11 fő.

Alapellátáson túli szolgáltatásként, időszakos gyermekfelügyeletet és hosszabbított nyitva tartást biztosítunk. E két szolgáltatási forma térítésköteles, Időszakos gyermekfelügyelet díja 500 Ft/óra. Hosszabbított nyitva tartás díja 2000Ft/óra.

A bölcsődei életnek meghatározó dokumentuma a házirend és a napirend. A kialakított napirend biztonságot, állandóságot teremt a gyermekek számára.

A bölcsődei ellátást igyekszünk a gyermekek és a szülők legnagyobb meglegedésére végezni. Nagy figyelmet fordítunk a családokkal való kapcsolattartásra, hiszen a bölcsődei ellátás nem helyettesíti, hanem kiegészíti a családi életet. Tiszteletben tartja a család elsődlegességét, az otthoni kultúrát, nevelési értékeket, de lehetőségeihez mérten kompenzálja az esetleges hiányosságokat, segíti a szocializáció folyamatát. Az intézményünkben a gyermekközpontúság a legfontosabb elv és feladat.

Jó kapcsolat alakult ki az intézmény és a szülők között, bizonyítják ezt a közös ünnepek, a nyílt napok, a szülőkkel közös programok. Családi délutánok keretében ünnepli meg a bölcsőde a farsangot, a húsvétot, az anyák és apák napját, búcsúuzsonnát tartanak a bölcsődéből óvodába kerülő gyermekeinknek, szeptemberben megünneplik a bölcsőde születésnapját, megemlékeznek a szüretéről, várják a mikulást és megünneplik a karácsonyt. A leendő bölcsődések és szüleik nyílt délelőtti keretében ismerkedhetnek meg a bölcsődei élettel. A kisgyermeknevelők pedig családlátogatás alkalmával ismerkednek meg a gyermekek otthoni körülményeivel, szokásaival, napirendjével, ez egyébként jogszabályi előírás is. Sajnos a pandémiás időszak alatt a járványügyi helyzetnek megfelelően zsiliprendszerben fogadjuk a gyermekeket. A rendezvényeink zártkörűek voltak ezen időszak alatt. Kollektívánk a megfelelő tájékoztatást személyesen (járványügyi helyzetnek megfelelően, betartva az előírásokat, intézményünk zsiliprendszerben fogadta a gyermekeket) és online felületen is biztosítottuk a családoknak. A Magyar Bölcsődék Egyesülete a pandémiás időszak alatt rendszeresen tájékoztatott a járványügyi szabályokról és eljárásrendről.

Az elmúlt időszakban a település népességének száma hatalmas fejlődő tendenciát mutatott. A gyorsuló ütemű lakosságnövekedés egyik legmeghatározóbb eleme, hogy az ide költöző családok vagy kisgyermekesek, vagy gyermekvállalás előtt állnak, emiatt a lakosság jelentős növekedése mellett, egyidejűleg fiatalodik is. Szeretnénk intézményünket bővíteni 28 férőhellyel (1 gondozási egységgel, mely áll 2 csoportszobából, 1 fürdőszobából, 1 ágytárolóból, 1 átdoból, 1 kocsitárolóból, takarítószer raktárból). A pályázatunk TOP-1.4.1.-19 kódszámú „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése”, mely építése hamarosan elkezdődik.

A gyermekek számára fontosnak tartjuk a "zöld" szemlélet megalapozását, környezettudatos, természetbarát gondolkodás kialakításával. Kis kertünkben a gyermekekkel együtt évszaknak megfelelően növényeket ültetünk, gondozunk, hiszen már ebben a korban fontos a természet szeretete.

Lehetőség nyílt sószoza kialakítására az Önkormányzat segítségével. Prevenció jelleggel hoztuk létre a gyermekek és családok számára.

Az intézmény kiemelt figyelemmel kíséri a hátrányos helyzetű gyermekek fejlődését, akiket a kisgyermeknevelők is fokozott gondozásban részesítenek. Rendszeresen részt vesz az

intézményvezető a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri értekezletein. A pandémia ideje alatt telefonon és e-mailben tartottuk a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, gyermek-orvosokkal, védőnőkkel, házi orvosokkal.

Intézményvezetőként delegáltak az "Élhetőbb Gyermekkor a Derecskei Járásban" INTEGRÁLT TÉRSÉGI GYERMEKPROGRAMOK EFOP-1.4.2-16 pályázatba. Büszkén képviselem a települést.

Szeretnénk továbbra is jó kapcsolatot a gyermekorvosokkal, védőnőkkel, intézményekkel és a család és gyermekjóléti szolgálattal.

Arra törekszünk az intézményünkben, hogy minden gyermek megkapja az egyéni bánásmódot, testi-lelki egészségének megőrzéséhez szükséges feltételek biztosítását, megfelelő szakemberek bevonásával.

Ebben az évben felügyeleti szervek látogatták az intézményünket:

- 2021. szeptember 30: Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Az intézményben megállapítható, hogy a személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az előírásoknak, erre tekintettel további intézkedések megtételét nem tartják szükségesnek. A dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelel, pontosítása, aktualizálása folyamatosan szükséges.

- 2021. október 01: Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya

Az intézményben megtartott hatósági ellenőrzésen közegészségügyi hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2021. október 18: Magyar Bölcsődék Egyesülete által kijelölt szakmai szakértő

A szakmai munka tekintetében megállapítható, hogy szeretetteljes, a gyermekek életkori sajátosságait előtérbe helyező nevelés- gondozás folyik a bölcsődében.

Mikepércs, 2022. május 17.

  
Dudás Gyöngyike

intézményvezető







Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI  
BESZÁMOLÓJA  
2021. ÉV MUNKÁJÁRÓL**

**MIKEPÉRC**

- a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása tükrében -

Készítette: Nagyné Nagy Zita  
családsegítő

Jóváhagyta: Kun Tímea  
intézményvezető

Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Derecske, Dr. Mátyás Sándor u. 19.



## Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

### Bevezető

A Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 1993 óta végez szociális és gyermekvédelemmel összefüggő feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása valamennyi települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata. Ennek értelmében **Mikepércs Község Önkormányzata** a vonatkozó jogszabályok alapján, a személyes gondoskodás keretébe tartozó ezen alapfeladatát **a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvánnyal kötött ellátási szerződéssel biztosítja.**

Jelenleg Alapítványunk - ellátási szerződés alapján – Derecske, Mikepércs és Tépe településen működteti a család- és gyermekjóléti szolgálatot.

### Az intézmény működése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az ellátási területen élő gyermekek és családok számára elérhető legyen.

A szolgáltatás heti öt napos munkarenddel működik, napi nyolcórás, heti negyvenórás munkavégzéssel. **A szolgáltatás ügyfélfogadás és családlátogatás formájában valósul meg.** Elsősorban a feladat jellege határozza meg az irodai munka és a terepmunka arányát, de a heti munkaidőkeret felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére fordítják a családsegítők.

### A szolgálat tárgyi feltételei

Mikepércsen a feladatellátásnak helyet adó épület, a Mikepércs Községi Önkormányzat épülete, mely a település központi részén található. 2020. október hónapban a régi szolgáltatás helyszínéről (Mikepércs, Kossuth u. 1. sz.) Szolgálatunk átköltözött a Mikepércs, Óvoda utca 4. szám alatti szolgáltatásra kialakított helyiségbe. Az ideiglenes megoldásra a régi épület felújítása miatt került sor.

A szolgáltatás 2 helyiségben működik, melyek mind az ügyfélfogadás, mind a további szakmai tevékenységek végzésére alkalmasak.

A munkatársak rendelkezésére áll számítógép nyomtatóval, fénymásoló, internet szolgáltatás, mobiltelefon.



## **Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermejjóléti Szolgálata**

### **A szolgálat személyi feltételei**

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítés előírásait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1, 2. számú melléklete tartalmazza.

Ennek értelmében Mikepércsen, a szolgálatnál foglalkoztatottak száma 2021. évben az alábbiak szerint alakult.

- 1 fő főállású családsegítő (1 fő általános szociális munkás)
- 1 fő családsegítő heti 20 órában (1 fő szociálpedagógus)

A szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képesítési előírásoknak megfelel. A munkatársak folyamatos továbbképzése az egyik legfontosabb pillére a szolgáltatás minőségének fenntartásához és javításához. A tavalyi évben három alkalommal online továbbképzésen vehettek részt a Szolgálat munkatársai.

2021. évben a Szolgálat szakmai munkáját segítette 1 fő pszichológus, és 1 fő jogász, akik megbízási viszonyban látták el feladatukat.

### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenységei:**

- észlelő- és jelzőrendszer működtetése, koordinálása
- szociális segítő munka
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás
- ügyintézésben segítségnyújtás
- környezettanulmány készítése felkérésre
- tanácsadás nyújtása, közvetítése
- adományok gyűjtése, szétosztása
- hallgatók terepgyakorlatának biztosítása
- szabadidős, prevenciós programok szervezése
- egyéb szolgáltatás pl: telefonálás, fénymásolás, nyomtatás

### **Az intézménynél igénybe vehető egyéb szolgáltatások**

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás





Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

**A szolgáltatást igénybe vevők és jellemzőik**

2021. évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat összesen **252 fő vette igénybe**, ebből együttműködési megállapodás útján 151 fő, illetve együttműködési megállapodás nélkül 101 fő kereste fel a Szolgálatot, hogy ügyeinek intézéséhez segítséget kapjon, tanácsadásban részesüljön. A tavalyi évben **74 család** számára nyújtottunk segítséget.

A szolgáltatást igénybevevők több mint 60%-a nő. Életkor szerinti megoszlás alapján: a 0-17 éves korosztály és a 62 év felettiek kb. 20 - 20%-ban, míg a 18-61 éves korosztály 60%-ban jelenik meg.

*A család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozott kiskorúak száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat) 2021.*

Korcsoport Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Férfi	3	3	6	13	25
Nő	3	5	8	8	24
Összesen	6	8	14	21	49

**A szakmai tevékenység jellemzői:**

A családsegítők a hatékony családgondozás, szociális segítő munka érdekében igyekeznek a családokkal rendszeres kapcsolatot tartani, és törekedni arra, hogy a családok bizalommal fordulhassanak a szakemberek felé és önként kérjenek segítséget problémáik megoldásához.

A szolgálat éves forgalmi adata **2310** volt, ebből a leggyakoribb szakmai tevékenységként az ügyintézésben való segítségnyújtás, az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ellátásokhoz való közvetítés jelenik meg nagyobb arányban.

Szolgálatunk munkatársai a család életviteléről, lakókörnyezetéről családlátogatás keretében nyerhetnek információt, melyre a vizsgált évben **199** alkalommal került sor.

Szolgálatunk együttműködik Mikepércs Községi Önkormányzatával annak érdekében, hogy a településen valamennyi rászoruló gyermek ingyenesen étkezhessen az iskolai szünetekben. Ennek értelmében a Szolgálat munkatársai tájékoztatják a szülőket ennek lehetőségéről és esetlegesen a kérelem benyújtásához, kitöltéséhez is segítséget nyújtanak. A hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához felkérésre környezettanulmányt készítenek.



## Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2021. évben 1 válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására került sor, mely során a szülők nem tudták biztosítani a gyermek gondozásához szükséges feltételeket, ezért az újszülött nevelésbe vételére került sor.

A Szolgálat minden esetben kivizsgálta a jelzéseket, és a probléma típusa szerint megtette a szükséges intézkedéseket, az intézkedések módjáról írásban tájékoztatta a jelzést tevő személyt, személyeket.

A Szolgálat meglátása szerint az információáramlás hatékonyabbá teszi a családgondozás folyamatát, ehhez szükséges a rendszeres konzultáció, kapcsolattartás a családdal foglalkozó helyi szakemberekkel: védőnő, pedagógus, esetmenedzser.

Ezért nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, hiszen *az intézmények közötti szoros együttműködést a hatékony családgondozás egyik alappilléreként is tekinthetjük.*

**A szolgálatnál veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2021. január 1. és december 31. közötti időszakot vizsgálva: 51 fő volt, ebből a védelembe vett gyermekek száma 20 fő, ahol együttműködött a Szolgálat a Derecskei Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központtal - a gyermekek gondozási-nevelési tervében meghatározott feladatok megvalósulása érdekében.**

Ezek az adatok jelentősen nem változtak, de emelkedést mutatnak az előző évekhez képest, hiszen 2020-ban 48 fő, 2019-ben 44 fő volt a veszélyeztetett kiskorúak száma Szolgálatunknál.

Tapasztalatok a gondozott gyermekekkel és családjakkal végzett szociális segítő munka kapcsán:

- Előfordul továbbra is, hogy a tanköteles korú fiatal iskolakerülő magatartást folytat, mely során a szülő is tehetetlen, esetenként érdektelen. Néhány esetben az indokolatlan, és igazolatlan hiányzásokból eredő következmények (védelembe vételi eljárás, iskoláztatási támogatás folyósításának szünettetése) sem hatnak visszatartó erőként.
- Sajnálatos, hogy jó néhány esetben tapasztalhattuk azt is, amikor a tankötelezettség megszűnésével a fiatal abbahagyja középiskolai tanulmányait és ezt követően már nem akar, illetve nincs lehetősége a közoktatáson kívüli tanulásra, valamint életkorát tekintve munkalehetőségként is csak alkalmi munkát végezhet.





- Tapasztaljuk, hogy egyre inkább megjelennek a kiegyensúlyozott anyagi körülmények között élő családok gyermekei is, akiknél iskolai problémák, deviáns magatartási formák fordulnak elő (pl. áruházi lopás, melyről rendszeresen megküldi a jelzést a rendőrség). Ezekben a családokban a szülők munkájuk mellett nem tudnak elegendő időt fordítani a gyermekükre.
- A deviáns megnyilvánulások megjelennek az oktatási intézményt tekintve a magatartásukban, teljesítményük romlásában, esetleg az iskolakerülésben is. Gyakran hasonló helyzetben lévő gyermekekkel alakítanak ki kapcsolatokat, akikkel együtt sodródnak a deviancia felé.
- A szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, vagy a család anyagi helyzete miatt találkozunk olyan gyermekkel, akár az iskolában, akár az óvodában, – akinek beilleszkedési- és magatartásproblémái vannak, esetenként pszichés tüneteket produkál; – ahol pszichológiai tanácsadás válik szükségessé.
- A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Egyre gyakoribb probléma, hogy a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Kiemelten fontosnak tartjuk Szolgálatunk időben történő értesülését a lehetséges vagy már kialakult problémákról azért, hogy a szükséges lépéseket, intézkedéseket a családsegítők megtehessek a veszélyeztetettség megelőzése vagy megszüntetése érdekében.

#### **A járványhelyzet miatt bekövetkezett változások, hatások a szolgálatnál:**

2021 tavaszán az utasítások értelmében a személyes kontaktusok minimalizálása volt célként kitűzve, melyet nem sikerült teljes mértékben megvalósítani, mivel az ügyintézésnek jellege miatt elengedhetetlen volt a személyes ügyfélfogadás, a megfelelő óvintézkedések betartása mellett. A nagy figyelmet igénylő, gondozott családok látogatása sem maradhatott el.

A lakosság több olyan ügyintézésben kérte Szolgálatunk segítségét, amit eddig azokban az intézményekben tudott igénybe venni, ahol a vírushelyzet miatt bezárásra került sor. Ez a Szolgálat részére újabb feladatot jelentett, illetve az ügyfélforgalmunk is megnőtt.



## Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

### Szakmai kapcsolatok, feladatok

Szolgálatuk települési jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel jelentést készít a beérkezett jelzésekről, és megküldi elektronikusan a Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára. Minden évben megszervezésre kerülnek a törvény által előírt szakmaközi megbeszélések, valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozás is.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés folyamatos volt, mely telefonon, vagy személyes formában is megvalósult, emellett rendszeresek az esetmegbeszélések, esetkonferenciák egy-egy gyermek vagy család ügyében.

A Mozgáskorlátozottak Hajdú-Bihari Egyesületének területi képviselőjével évek óta folyamatos a kapcsolattartás, szükség esetén az ügyfelek részére telefonon keresztül megoldott a tanácsadás, az ügyintézés.

### Szabadidős programok, prevenciós tevékenységek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkája során

A tavalyi év során a járványhelyzet miatt nem volt lehetőségünk programok szervezésére, viszont a beérkezett adományoknak köszönhetően több családot tudtunk segíteni ruhaadománnyal, játékokkal, alkalmanként élelmiszeradománnyal, valamint a lakosság által felajánlott bútoradománnyal is.

A Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött együttműködési szerződés alapján, a településen *a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult* 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok tartós élelmiszercsomagot kaptak havi rendszerességgel, illetve évente tisztasági csomagban részesültek, ez *átlagosan 18 főt érintett*; Emellett a *7-14 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek* augusztus hónapban vehették igénybe ezt a lehetőséget, mely összesen *71 gyermeket érintett*.

A szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint *rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek háromhavonta* élelmiszercsomagban részesülnek, mely a tavalyi évben négy alkalommal valósult meg és *40-46 főt érintett alkalmanként*.

Alapítványunk az élelmiszercsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában nyújt segítséget.

Az SZGYF rendszerében bekövetkezett változás miatt az év során kivezetésre került a várandós kismamák számára nyújtott segítség, illetve a jegyzői nyilatkozattal történő jogosultsággal kapcsolatos adatbázis bővítése.





A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzések alkalmával tett megállapítások bemutatása

A *Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya* 2021. október 26-án helyszíni ellenőrzést tartott a Szolgálatunknál. A hatóság a megküldött jegyzőkönyvben megállapította, hogy „a szakmai létszám biztosított és a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az intézményvezető naprakészen nyomon követi a jogszabályi változásokat.”

Ezt követően a szakértőként kirendelt *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* iratbekéréses ellenőrzést végzett. A 2022 januárjában megküldött szakértői véleményben foglalt javaslatok és az előző szakmai dokumentumok keletkezése óta eltelt időszak jogszabályváltozásai is megalapozták az intézmény dokumentumainak módosítását, aktualizálását. Az intézményvezető által elkészített, módosított szakmai dokumentumokat a fenntartó, Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Kuratóriuma 2022. január 20-án jóváhagyta.

A szakértői véleményben foglalt megjegyzések, javaslatok alapján, a Szolgálat szakmai alapidokumentumaiban alkalmazott módosításokkal, teljes egészében megfelelünk a hatályos előírásoknak.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

A járványhelyzetben való feladatellátás nagy kihívás elé állított minden intézményt, szolgáltatót. Emellett a családok és az egyének is újfajta problémával szembesültek, aminek rövid távú hatásait már tapasztalhattuk mindannyian munkavégzésünk során, hiszen a családok, gyerekek sokkal érzékenyebbek, feszültebbek, ezáltal problémásabbak.

A járványhelyzet és annak a társadalomra, a településünkre, a településen élő családokra, a veszélyeztetett gyermekekre gyakorolt hatása érzékelhető.

Fontos a jelzőrendszeri tagok aktivizálása, kompetencia és felelősség tisztázása, határok egyértelművé tétele, hogy a jelzőrendszeri tagok érezzék a felelősségüket, vállalják fel a problémát – akár konfrontáció árán is – és éljenek jelzéssel a gyermekek kisebb fokú veszélyeztetettsége esetén is, hogy ezzel esetlegesen elkerülhető legyen egy hatósági intézkedés.



## Összegzés

A tavalyi évben is tapasztaltuk, hogy továbbra is folytatódott a járványhelyzet okozta kihívásokkal történő megküzdés, a megszokott feladatok mellett a megváltozott környezetben keletkezett új igényeknek, elvárásoknak is igyekeztek megfelelni a Szolgálat munkatársai.

Az újabb feladatok a szakemberek számára nagy leterheltséget jelentettek. A jelzések száma szinte a felére csökkent a pandémiát megelőző évekhez képest.

Folyamatosan szükség van a szakmák közötti információáramlás javítására, valamint a tevékenység folyamatos összehangolására, az elmúlt évek munkáját folytatva.

Kiemelten fontos, hogy az együttműködés kereteit, formáit és módját pontosítsuk, a jelzőrendszer működésének hatékonyságát tovább javítsuk a járványhelyzetben megjelent problémákra tekintettel is.

A jelzőrendszer tagjai a család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködésről pozitívan vélekednek. A járványhelyzet ellenére a társintézményekkel összehangolva látta el feladatát Szolgálatunk.

A településünkön működő észlelő- és jelzőrendszer tevékenységének eredményességéhez elengedhetetlen a közös munka és az egységes szemlélet, melynek középpontjában a gyermekek mindenekelőtti érdeke áll.

*Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évről szóló szakmai beszámolóját megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.*