

ELŐTERJESZTÉS
A MIKEPÉRCES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK ÜLÉSÉRE

Tárgy: Mikepércs Községi Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése

Tárgyalás időpontja: 2022. május 27.

Előterjesztő: Tímár Zoltán polgármester

Előadó: Vida Gáborné aljegyző

Vonatkozó jogszabályok:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet

Az előterjesztést tárgyaló bizottságok:

- Szociális és Egészségügyi Bizottság

Mikepércs, 2022. május 20.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden évben – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete tartalmazza, mely alapján az átfogó értékelést elkészítettük.

Kérem a tisztelt képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és az átfogó értékelést fogadja el.

Mikepércs, 2022. május 20.

Tímár Zoltán
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

..../2022. (V. 27.) számú Képviselő-testületi határozat

Mikepércs Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést – az e határozat 1. számú melléklete szerinti tartalommal – elfogadja.

Megbízza a polgármestert, hogy az átfogó értékelést a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére küldje meg.

- Felelős: Tímár Zoltán polgármester
- Határidő: 2022. május 31.

Mikepércs Községi Önkormányzat
2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
átfogó értékelése

*(a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló
149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete alapján)*

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira:

Mikepércs község állandó lakosainak száma 2021. január 01-én: 5119 fő, a 0-18 éves korú gyermekek száma a településen: 1237 fő, 2021. december 31-én: 5342 fő, a 0-18 éves korú gyermekek száma a településen: 1381 fő

2021. decemberében a településen bölcsődébe 39 fő, óvodába: 196 fő, általános iskolába: 269 fő gyermek járt. A településre beköltözők számának növekedése miatt a lakosságszám és a gyermekek létszáma is emelkedést mutat.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény *(a továbbiakban: Gyvt.)* 19. § (2) bekezdése alapján kerül sor. 2021. december 31-ei állapotnak megfelelően Mikepércsen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultak száma 139 fő volt, ez 72 családot érintett.

A jogosult gyermekek száma korcsoportonként az alábbiak szerint alakult:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultak száma	139 fő
ebből: 0-2 éves	20 fő
3-5 éves	19 fő
6-13 éves	61 fő
14-17 éves	29 fő
18 évnél idősebb	10 fő

Elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmek száma: 1, az érintett gyermekek száma 2 fő. Az elutasítás oka az volt, hogy a kérelem elbírálásakor a családban az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a Gyvt-ben meghatározott értékhatárt, az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145%-át.

(A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem

összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 135%-át. Ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek; az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145%-át, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket. Gyvt. 19. § (2) bek.)

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésnek minősül a gyermek **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének** megállapítása (Gyvt. 67/A. §), mely Mikepércsen 2021. december 31-én az alábbiak szerint alakult a gyermek és nagykorúvá vált fiatalok esetében:

HH és HHH fennállása	102 fő
– hátrányos helyzetűnek minősül	55 fő
ebből: 0-2 éves	5 fő
3-5 éves	10 fő
6-13 éves	24 fő
14-17 éves	14 fő
18 évesnél idősebb	2 fő
– halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül	47 fő
ebből: 0-2 éves	10 fő
3-5 éves	4 fő
6-13 éves	23 fő
14-17 éves	9 fő
18 év feletti	1 fő

Az önkormányzat a Gyvt 21/C. § (1) bekezdés a) pontja alapján az 5 hónapos és 18 év közötti életkorú hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülő, törvényes képviselő kérelme alapján napi egyszeri meleg **étkezést biztosít**. A bölcsődéi és óvodai ellátásban részesülők számára az intézmény zárva tartásának időtartamára, egyéb esetben a tavaszi, nyári, őszi és téli tanszünet időtartamára.

Szünidei étkeztetésben részesülő kiskorúak száma 2021. évben az alábbiak szerint alakult:

Hátrányos helyzetű gyermekek

		Szünidő típusa szerint			
		tavaszi	nyári	őszi	tél
Életkori bontásban	5 hó -2,5 éves	3	4	4	4
	2,5- 6 éves	12	14	9	9
	6-14 éves	27	26	24	24
	14-18 éves	9	9	9	9

	Összesen:	51	53	46	46
--	------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek

		Szünidő típusa szerint			
		tavaszi	nyári	ősz	tél
Életkori bontásban	5 hó -2,5 éves	7	8	8	8
	2,5- 6 éves	8	7	1	1
	6-14 éves	21	19	20	20
	14-18 éves	10	9	8	8
	Összesen:	46	43	37	37

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása a Képviselő-testület a pénzügyi és természetbeni települési támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló 6/2015.(II.27.)rendelete alapján történik, a hatáskör gyakorlója a Szociális Bizottság. 2021. évben 58 gyermek részesült a támogatásban, összesen 86 esetben. Elutasítás 2021. év folyamán nem volt.

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A településen az étkező-konyha éttermében folyik a gyermekétkeztetés. A bölcsődébe és az óvodába személygépkocsival szállítják el a tízórait, ebédet és uzsonnát, valamint az alsó tagozatosok számára a tízórait és az uzsonnát, míg ebédelni az étkező épületébe járnak, mind az alsó-, mind a felső tagozatos gyermekek.

Az intézményekben kedvezményre jogosultak száma az alábbiak szerint alakult 2021. decemberében:

- Ingyenes bölcsődei étkezésben részesülők száma: 17 fő
- Ingyenes bölcsődei gondozásban részesülők száma: 11 fő
- Ingyenes óvodai étkezésben részesülők száma: 149 fő
- Ingyenes iskolai étkezésben részesülők száma: 92 fő
- 50%-os iskolai étkezésben részesülők száma: 69 fő

Az önkormányzat 2021. július 05-től 2021. augusztus 27-ig terjedő időszakban nyári étkezési lehetőséget biztosított azon Mikepércsen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező 5 hónapos-25 éves korú gyermek és fiatal felnőtt részére, aki a Gyvt. 21/C § (1)bekezdés a)pontja alapján szüneti gyermekétkezésre nem volt jogosult, vagy a bölcsőde és az óvoda nyitvatartási ideje alatt az intézményi étkezést nem vette igénybe.

A nyári étkezés keretében napi egy adag déli meleg főétkezést biztosított az önkormányzat 499,-Ft/adag áron.

Ha az igénylő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült, a nyári étkezést 50%-os kedvezménnyel vehette igénybe 249,-Ft/adag áron.

Az étkezés térítési díjjal nem fedezett részét az önkormányzat saját költségvetéséből biztosította.

Az étkezést 499,-Ft-os áron 2021. júliusban 69 fő, 2021. augusztusban 69 fő, 249,-Ft-os áron 2021. júliusban 4 fő, 2021. augusztusban 3 fő vette igénybe.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A.) Gyermekjóléti szolgáltatás

A települési önkormányzat a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését gyermekjóléti szolgáltatás útján úgy szervezi meg, hogy a gyermek és családja a lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely a gyermek jólétének megteremtéséhez szükséges.

Mikepércs Községi Önkormányzat a gyermekjóléti feladatok ellátására ellátási szerződést kötött Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvánnyal. A szolgáltatás nyújtása 4271 Mikepércs, Óvoda u. 4. sz. alatt történik.

Az alábbiakban ismertetésre kerül Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család és Gyermekjóléti Szolgálatának szakmai beszámolója a gyermekjóléti feladatok ellátásáról. A beszámolót készítette Nagyné Nagy Zita családsegítő, jóváhagyta Kun Tímea intézményvezető.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI

BESZÁMOLÓJA

2021. ÉV MUNKÁJÁRÓL

MIKEPÉRC

- a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása tükrében -

Készítette: Nagyné Nagy Zita

családsegítő

Jóváhagyta: Kun Tímea

intézményvezető

Bevezető

A Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány 1993 óta végez szociális és gyermekvédelemmel összefüggő feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása valamennyi települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata. Ennek értelmében **Mikepércs Község Önkormányzata** a vonatkozó jogszabályok alapján, a személyes gondoskodás keretébe tartozó ezen alapfeladatát **a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvánnyal kötött ellátási szerződéssel biztosítja.**

Jelenleg Alapítványunk - ellátási szerződés alapján – Derecske, Mikepércs és Tépe településen működteti a család- és gyermekjóléti szolgálatot.

Az intézmény működése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az ellátási területen élő gyermekek és családok számára elérhető legyen.

A szolgáltatás heti öt napos munkarenddel működik, napi nyolcórás, heti negyvenórás munkavégzéssel. **A szolgáltatás ügyfélfogadás és családlátogatás formájában valósul meg.** Elsősorban a feladat jellege határozza meg az irodai munka és a terepmunka arányát, de a heti munkaidőkeret felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére fordítják a családsegítők.

A szolgálat tárgyi feltételei

Mikepércsen a feladatellátásnak helyet adó épület, a Mikepércs Községi Önkormányzat épülete, mely a település központi részén található. 2020. október hónapban a régi szolgáltatás helyszínéről (Mikepércs, Kossuth u. 1. sz.) Szolgálatunk átköltözött a Mikepércs, Óvoda utca 4. szám alatti szolgáltatásra kialakított helyiségbe. Az ideiglenes megoldásra a régi épület felújítása miatt került sor.

A szolgáltatás 2 helyiségben működik, melyek mind az ügyfélfogadás, mind a további szakmai tevékenységek végzésére alkalmasak.

A munkatársak rendelkezésére áll számítógép nyomtatóval, fénymásoló, internet szolgáltatás, mobiltelefon.

A szolgálat személyi feltételei

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit, továbbá a szakmai képesítés előírásait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1, 2. számú melléklete tartalmazza.

Ennek értelmében Mikepércsen, a szolgálatnál foglalkoztatottak száma 2021. évben az alábbiak szerint alakult.

- 1 fő főállású családsegítő (1 fő általános szociális munkás)
- 1 fő családsegítő heti 20 órában (1 fő szociálpedagógus)

A szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képesítési előírásoknak megfelel. A munkatársak folyamatos továbbképzése az egyik legfontosabb pillére a szolgáltatás minőségének fenntartásához és javításához. A tavalyi évben három alkalommal online továbbképzésen vehettek részt a Szolgálat munkatársai.

2021. évben a Szolgálat szakmai munkáját segítette 1 fő pszichológus, és 1 fő jogász, akik megbízási viszonyban látták el feladatukat.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységei:

- észlelő- és jelzőrendszer működtetése, koordinálása
- szociális segítő munka
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás
- ügyintézésben segítségnyújtás
- környezettanulmány készítése felkérésre
- tanácsadás nyújtása, közvetítése
- adományok gyűjtése, szétosztása
- hallgatók terepgyakorlatának biztosítása
- szabadidős, prevenciós programok szervezése
- egyéb szolgáltatás pl: telefonálás, fénymásolás, nyomtatás

Az intézménynél igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás

A szolgáltatást igénybe vevők és jellemzőik

2021. évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat összesen **252 fő vette igénybe**, ebből együttműködési megállapodás útján 151 fő, illetve együttműködési megállapodás nélkül 101 fő kereste fel a Szolgálatot, hogy ügyeinek intézéséhez segítséget kapjon, tanácsadásban részesüljön. A tavalyi évben **74 család** számára nyújtottunk segítséget.

A szolgáltatást igénybevevők több mint 60%-a nő. Életkor szerinti megoszlás alapján: a 0-17 éves korosztály és a 62 év felettiek kb. 20 - 20%-ban, míg a 18-61 éves korosztály 60%-ban jelenik meg.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozott kiskorúak száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat) 2021.

Korcsoport \ Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Férfi	3	3	6	13	25
Nő	3	5	8	8	24
Összesen	6	8	14	21	49

A szakmai tevékenység jellemzői:

A családsegítők a hatékony családgondozás, szociális segítő munka érdekében igyekeznek a családokkal rendszeres kapcsolatot tartani, és törekedni arra, hogy a családok bizalommal fordulhassanak a szakemberek felé és önként kérjenek segítséget problémáik megoldásához.

A szolgálat éves forgalmi adata **2310** volt, ebből a leggyakoribb szakmai tevékenységként az ügyintézésben való segítségnyújtás, az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ellátásokhoz való közvetítés jelenik meg nagyobb arányban.

Szolgálatunk munkatársai a család életviteléről, lakókörnyezetéről családlátogatás keretében nyerhetnek információt, melyre a vizsgált évben **199** alkalommal került sor.

Szolgálatunk együttműködik Mikepércs Községi Önkormányzatával annak érdekében, hogy a településen valamennyi rászoruló gyermek ingyenesen étkezhessen az iskolai szünetekben. Ennek értelmében a Szolgálat munkatársai tájékoztatják a szülőket ennek lehetőségéről és esetlegesen a kérelem benyújtásához, kitöltéséhez is segítséget nyújtanak. A hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához felkérésre környezettanulmányt készítenek.

Az észlelő- és jelzőrendszer

Mikepércsen Szolgálatunk szervezi és hangolja össze az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2021-ben (halmozott adat)

<i>jelzőrendszer tagja</i>	<i>0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzés száma</i>
egészségügyi szolgáltató	3
ebből védőnő	3
közüoktatási intézmény	7
rendőrség	10
állampolgár	2
összesen	22

A tárgyévben Szolgálatunkhoz **kiskorúak vonatkozásában 22 alkalommal érkezett jelzés**. A korábbi években főként a közoktatási intézmények részéről érkezett a legtöbb problémajelzés, de a tavalyi évben megszaporozódott a rendőrségtől kapott jelzések száma. A nevelési-oktatási intézményekből érkezett jelzésekben magatartás-problémákról, igazolatlan hiányzásokról, esetenként iskolai felszerelés hiányosságairól számoltak be a szakemberek, míg a rendőrség szabálysértési ügyekben élt jelzési kötelezettségével. *A jelzések száma az előző évekhez viszonyítva jelentős csökkenést mutat; a 2019-es jelzések csupán 57%-a!*

2021. évben újként **9** gyermekkel került kapcsolatba szolgálatunk. Minden esetben a szülővel történő közös megállapodást követően sor került a családgondozásra. *Az előző évekhez*

viszonyítva az új esetek számában itt is jelentős változás, csökkenés van: 2020-ban 10, 2019-ben 22 új eset keletkezett!

2021. évben 1 válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására került sor, mely során a szülők nem tudták biztosítani a gyermek gondozásához szükséges feltételeket, ezért az újszülött nevelésbe vételére került sor.

A Szolgálat minden esetben kivizsgálta a jelzéseket, és a probléma típusa szerint megtette a szükséges intézkedéseket, az intézkedések módjáról írásban tájékoztatta a jelzést tevő személyt, személyeket.

A Szolgálat meglátása szerint az információáramlás hatékonyabbá teszi a családgondozás folyamatát, ehhez szükséges a rendszeres konzultáció, kapcsolattartás a családdal foglalkozó helyi szakemberekkel: védőnő, pedagógus, esetmenedzser.

Ezért nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, hiszen ***az intézmények közötti szoros együttműködést a hatékony családgondozás egyik alappilléreként is tekinthetjük.***

A szolgálatnál veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2021. január 1. és december 31. közötti időszakot vizsgálva: 51 fő volt, ebből a védelembe vett gyermekek száma 20 fő, ahol együttműködött a Szolgálat a Derecskei Szociális, Család-és Gyermejkölési Központtal - a gyermekek gondozási-nevelési tervében meghatározott feladatok megvalósulása érdekében.

Ezek az adatok jelentősen nem változtak, de emelkedést mutatnak az előző évekhez képest, hiszen 2020-ban 48 fő, 2019-ben 44 fő volt a veszélyeztetett kiskorúak száma Szolgálatunknál.

Tapasztalatok a gondozott gyermekekkel és családjaikkal végzett szociális segítő munka kapcsán:

- Előfordul továbbra is, hogy a tanköteles korú fiatal iskolakerülő magatartást folytat, mely során a szülő is tehetetlen, esetenként érdektelen. Néhány esetben az indokolatlan, és igazolatlan hiányzásokból eredő következmények (védelembe vételi eljárás, iskoláztatási támogatás folyósításának szünettetése) sem hatnak visszatartó erőként.
- Sajnálatos, hogy jó néhány esetben tapasztalhattuk azt is, amikor a tankötelezettség megszűnésével a fiatal abbahagyja középiskolai tanulmányait és ezt követően már nem akar, illetve nincs lehetősége a közoktatáson kívüli tanulásra, valamint életkorát tekintve munkalehetőségként is csak alkalmi munkát végezhet.
- Tapasztaljuk, hogy egyre inkább megjelennek a kiegyensúlyozott anyagi körülmények között élő családok gyermekei is, akiknél iskolai problémák, deviáns magatartási formák fordulnak elő (pl. áruházi lopás, melyről rendszeresen megküldi a jelzést a rendőrség). Ezekben a családokban a szülők munkájuk mellett nem tudnak elegendő időt fordítani a gyermekükre.
- A deviáns megnyilvánulások megjelennek az oktatási intézményt tekintve a magatartásukban, teljesítményük romlásában, esetleg az iskolakerülésben is. Gyakran hasonló helyzetben lévő gyermekekkel alakítanak ki kapcsolatokat, akikkel együtt sodródnak a deviancia felé.

- A szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, vagy a család anyagi helyzete miatt találkozunk olyan gyermekkel, akár az iskolában, akár az óvodában, – akinek beilleszkedési- és magatartásproblémái vannak, esetenként pszichés tüneteket produkál; – ahol pszichológiai tanácsadás válik szükségessé.
- A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Egyre gyakoribb probléma, hogy a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

Kiemelten fontosnak tartjuk Szolgálatunk időben történő értesülését a lehetséges vagy már kialakult problémákról azért, hogy a szükséges lépéseket, intézkedéseket a családsegítők megtehessék a veszélyeztetettség megelőzése vagy megszüntetése érdekében.

A járványhelyzet miatt bekövetkezett változások, hatások a szolgálatnál:

2021 tavaszán az utasítások értelmében a személyes kontaktusok minimalizálása volt célként kitűzve, melyet nem sikerült teljes mértékben megvalósítani, mivel az ügyintézés jellege miatt elengedhetetlen volt a személyes ügyfélfogadás, a megfelelő óvintézkedések betartása mellett. A nagy figyelmet igénylő, gondozott családok látogatása sem maradhatott el.

A lakosság több olyan ügyintézésben kérte Szolgálatunk segítségét, amit eddig azokban az intézményekben tudott igénybe venni, ahol a vírushelyzet miatt bezárásra került sor. Ez a Szolgálat részére újabb feladatot jelentett, illetve az ügyfélforgalmunk is megnőtt.

Szakmai kapcsolatok, feladatok

Szolgálatuk települési jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel jelentést készít a beérkezett jelzésekről, és megküldi elektronikusan a Derecskei Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára. Minden évben megszervezésre kerülnek a törvény által előírt szakmaközi megbeszélések, valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozás is.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés folyamatos volt, mely telefonon, vagy személyes formában is megvalósult, emellett rendszeresen az esetmegbeszélések, esetkonferenciák egy-egy gyermek vagy család ügyében.

A Mozgáskorlátozottak Hajdú-Bihari Egyesületének területi képviselőjével évek óta folyamatos a kapcsolattartás, szükség esetén az ügyfelek részére telefonon keresztül megoldott a tanácsadás, az ügyintézés.

Szabadidős programok, prevenciós tevékenységek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkája során

A tavalyi év során a járványhelyzet miatt nem volt lehetőségünk programok szervezésére, viszont a beérkezett adományoknak köszönhetően több családot tudtunk segíteni ruhaadománnyal, játékokkal, alkalmanként élelmiszeradománnyal, valamint a lakosság által felajánlott bútoradománnyal is.

A Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött együttműködési szerződés alapján, a településen *a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult* 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok tartós élelmiszercsomagot kaptak havi rendszerességgel, illetve évente

tisztasági csomagban részesültek, ez *átlagosan 18 főt érintett*; Emellett a *7-14 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek* augusztus hónapban vehették igénybe ezt a lehetőséget, mely összesen *71 gyermeket érintett*.

A szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint *rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek háromhavonta* ételmisszericsomagban részesülnek, mely a tavalyi évben négy alkalommal valósult meg és *40-46 főt érintett alkalmanként*.

Alapítványunk az ételmisszericsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak/rászorultaknak havonta történő kiosztásában nyújt segítséget.

Az SZGYF rendszerében bekövetkezett változás miatt az év során kivezetésre került a várandós kismamák számára nyújtott segítség, illetve a jegyzői nyilatkozattal történő jogosultsággal kapcsolatos adatbázis bővítése.

A felügyeleti szervek által az elmúlt évben végzett ellenőrzések alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. október 26-án helyszíni ellenőrzést tartott a Szolgálatunknál. A hatóság a megküldött jegyzőkönyvben megállapította, hogy „a szakmai létszám biztosított és a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Az intézményvezető naprakészen nyomon követi a jogszabályi változásokat.”

Ezt követően a szakértőként kirendelt **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** iratbekérési ellenőrzést végzett. A 2022 januárjában megküldött szakértői véleményben foglalt javaslatok és az előző szakmai dokumentumok keletkezése óta eltelt időszak jogszabályváltozásai is megalapozták az intézmény dokumentumainak módosítását, aktualizálását. Az intézményvezető által elkészített, módosított szakmai dokumentumokat a fenntartó, Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Kuratóriuma 2022. január 20-án jóváhagyta.

A szakértői véleményben foglalt megjegyzések, javaslatok alapján, a Szolgálat szakmai alapidokumentumaiban alkalmazott módosításokkal, teljes egészében megfelelünk a hatályos előírásoknak.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A járványhelyzetben való feladatellátás nagy kihívás elé állított minden intézményt, szolgáltatót. Emellett a családok és az egyének is újfajta problémával szembesültek, aminek rövid távú hatásait már tapasztalhattuk mindannyian munkavégzésünk során, hiszen a családok, gyerekek sokkal érzékenyebbek, feszültebbek, ezáltal problémásabbak.

A járványhelyzet és annak a társadalomra, a településünkre, a településen élő családokra, a veszélyeztetett gyermekekre gyakorolt hatása érzékelhető.

Fontos a jelzőrendszeri tagok aktivizálása, kompetencia és felelősség tisztázása, határok egyértelművé tétele, hogy a jelzőrendszeri tagok érezzék a felelősségüket, vállalják fel a problémát – akár konfrontáció árán is – és éljenek jelzéssel a gyermekek kisebb fokú veszélyeztetettsége esetén is, hogy ezzel esetlegesen elkerülhető legyen egy hatósági intézkedés.

Összegzés

A tavalyi évben is tapasztaltuk, hogy továbbra is folytatódott a járványhelyzet okozta kihívásokkal történő megküzdés, a megszokott feladatok mellett a megváltozott környezetben keletkezett új igényeknek, elvárásoknak is igyekeztek megfelelni a Szolgálat munkatársai.

Az újabb feladatok a szakemberek számára nagy leterheltséget jelentettek. A jelzések száma szinte a felére csökkent a pandémiát megelőző évekhez képest.

Folyamatosan szükség van a szakmák közötti információáramlás javítására, valamint a tevékenység folyamatos összehangolására, az elmúlt évek munkáját folytatva.

Kiemelten fontos, hogy az együttműködés kereteit, formáit és módját pontosítsuk, a jelzőrendszer működésének hatékonyságát tovább javítsuk a járványhelyzetben megjelent problémákra tekintettel is.

A jelzőrendszer tagjai a család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködésről pozitívan vélekednek. A járványhelyzet ellenére a társintézményekkel összehangolva látta el feladatát Szolgálatunk.

A településünkön működő észlelő- és jelzőrendszer tevékenységének eredményességéhez elengedhetetlen a közös munka és az egységes szemlélet, melynek középpontjában a gyermekek mindenekelőtti érdeke áll.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Derecske Városi Jóléti Szolgálat Alapítvány Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évről szóló szakmai beszámolóját megtárgyalni, javaslataikkal ellátni és elfogadni szíveskedjenek.

B.) GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. §-a értelmében a gyermekvédelmi rendszeren belül a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás a gyermekek napközbeni ellátása, ezen belül a bölcsődei ellátás.

Az alábbiakban ismertetésre kerül a Mikepércsi Bölcsőde szakmai beszámolója a gyermekek napközbeni ellátásáról. A beszámolót készítette: Dudás Gyöngyike intézményvezető.

MIKEPÉRCSI BÖLCŐDE SZAKMAI BESZÁMOLÓJA 2021. ÉV MUNKÁJÁRÓL

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását biztosító intézmény.

„A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a napközbeni ellátás keretében, a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának és jólétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíti a harmonikus fejlődést.”

/A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai című módszertani levél/

A bölcsődei ellátást igyekszünk a gyermekek és a szülők legnagyobb megelégedésére végezni. Nagy figyelmet fordítunk a családokkal való kapcsolattartásra, hiszen a bölcsődei ellátás nem

helyettesíti, hanem kiegészíti a családi életet. Tiszteletben tartja a család elsődlegességét, az otthoni kultúrát, nevelési értékeket, de lehetőségeihez mérten kompenzálja az esetleges hiányosságokat, segíti a szocializáció folyamatát. Az intézményünkben a gyermekközpontúság a legfontosabb elv és feladat.

Jó kapcsolat alakult ki az intézmény és a szülők között, bizonyítják ezt a közös ünnepek, a nyílt napok, a szülőkkel közös programok. Családi délutánok keretében ünnepli meg a bölcsőde a farsangot, a húsvétot, az anyák és apák napját, búcsúuzsonnát tartanak a bölcsődéből óvodába kerülő gyermekeinknek, szeptemberben megünneplik a bölcsőde születésnapját, megemlékeznek a szüretre, várják a mikulást és megünneplik a karácsonyt. A leendő bölcsődések és szüleik nyílt délelőttök keretében ismerkedhetnek meg a bölcsődei élettel. A kisgyermeknevelők pedig családlátogatás alkalmával ismerkednek meg a gyermekek otthoni körülményeivel, szokásaival, napirendjével, ez egyébként jogszabályi előírás is. Sajnos a pandémiás időszak alatt a járványügyi helyzetnek megfelelően zsiliprendszerben fogadjuk a gyermekeket. A rendezvényeink zártkörűek voltak ezen időszak alatt. Kollektívánk a megfelelő tájékoztatást személyesen (járványügyi helyzetnek megfelelően, betartva az előírásokat, intézményünk zsiliprendszerben fogadta a gyermekeket) és online felületen is biztosítottuk a családoknak. A Magyar Bölcsődék Egyesülete a pandémiás időszak alatt rendszeresen tájékoztatta a járványügyi szabályokról és eljárásrendről.

Az elmúlt időszakban a település népességének száma hatalmas fejlődő tendenciát mutatott. A gyorsuló ütemű lakosságnövekedés egyik legmeghatározóbb eleme, hogy az ide költöző családok vagy kisgyermekesek, vagy gyermekvállalás előtt állnak, emiatt a lakosság jelentős növekedése mellett, egyidejűleg fiatalodik is. Szeretnénk intézményünket bővíteni 28 férőhellyel (1 gondozási egységgel, mely áll 2 csoportszobából, 1 fürdőszobából, 1 ágytárolóból, 1 áradóból, 1 kocsitárolóból, takarítószer raktárból). A pályázatunk TOP-1.4.1.-19 kódszámú „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése”, mely építése hamarosan elkezdődik.

A gyermekek számára fontosnak tartjuk a ”zöld” szemlélet megalapozását, környezettudatos, természetbarát gondolkodás kialakításával. Kis kertünkben a gyermekekkel együtt évszaknak megfelelően növényeket ültetünk, gondozunk, hiszen már ebben a korban fontos a természet szeretete.

Lehetőség nyílt sószoza kialakítására az Önkormányzat segítségével. Prevenciós jelleggel hoztuk létre a gyermekek és családok számára.

Az intézmény kiemelt figyelemmel kíséri a hátrányos helyzetű gyermekek fejlődését, akiket a kisgyermeknevelők is fokozott gondozásban részesítenek. Rendszeresen részt vesz az intézményvezető a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri értekezletein. A pandémia ideje alatt telefonon és e-mailben tartottuk a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, gyermekorvosokkal, védőnőkkel, háziorvosokkal.

Intézményvezetőként delegáltak az „Élhetőbb Gyermekkor a Derecskei Járásban” INTEGRÁLT TÉRSÉGI GYERMEKPROGRAMOK EFOP-1.4.2-16 pályázatba. Büszkén képviselem a települést.

Szeretnénk továbbra is jó kapcsolatot a gyermekorvosokkal, védőnőkkel, intézményekkel és a család és gyermekjóléti szolgálattal.

Arra törekszünk az intézményünkben, hogy minden gyermek megkapja az egyéni bánásmódot, testi-lelki egészségének megőrzéséhez szükséges feltételek biztosítását, megfelelő szakemberek bevonásával.

Ebben az évben felügyeleti szervek látogatták az intézményünket:

- 2021. szeptember 30: Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Az intézményben megállapítható, hogy a személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az előírásoknak, erre tekintettel további intézkedések megtételét nem tartják szükségesnek. A dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelel, pontosítása, aktualizálása folyamatosan szükséges.

- 2021. október 01: Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya

Az intézményben megtartott hatósági ellenőrzésen közegészségügyi hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2021. október 18: Magyar Bölcsődék Egyesülete által kijelölt szakmai szakértő
A szakmai munka tekintetében megállapítható, hogy szeretetteljes, a gyermekek életkori sajátosságait előtérbe helyező nevelés- gondozás folyik a bölcsődében.

Mikepércs, 2022. május 17.

Dudás Gyöngyike
intézményvezető

C.) Gyermekek átmeneti gondozása

2021. év folyamán gyermekek átmeneti gondozására nem került sor.

4. -

5. –

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

Lásd: a Gyermekjóléti Szolgálat és a Bölcsőde beszámolójánál.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések.)

Prevenciók programok szervezésére folyamatosan szükség van. Nagy szükség mutatkozik a gyermekek részére szabadidős programok szervezésére a szabadidő hasznos, kulturált eltöltése érdekében. Különösen nagy igény van erre a 14-18 éves

korosztály részére. Részükre a Wass Albert Községi Ház áll rendelkezésre különféle közösségi programok szervezésére, valamint itt is és a főtéren is a kondiparkot használhatják a szabadidő hasznos eltöltésére. Az Önkormányzat tervezi egy „Ifiklub” beindítását ahol délutánonként lehetőség lesz társas játékokra, zenehallgatásra, filmvetítésre.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Jelenleg bűnmegelőzési programmal településünk nem rendelkezik, a szokásos bűnmegelőzési prevenciók előadások tartása 2021-ben az intézményekben elmaradtak. 2021-ben kiskorú nem követett el bűncselekményt, viszont két kiskorú ellen szabálysértési eljárás indult (lopás miatt).

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A Bárányfelhő Egyesület különféle programokat biztosított az önkormányzat által szervezett nyári táborban, például vetítés, arcfestés, kézműves programok. Az adó egy százalékával a Bölcsőde gyermeket támogatta az Egyesület, készségfejlesztő játékok vásárlásával. Az Önkormányzattal közös szervezésben Családi délutánt szervezett az Egyesület, melynek keretében segítették a szervező munkát részt vettek a programok lebonyolításában.

Karácsonyra játékadományokat és ruhaadományokat gyűjtött az Egyesület, amit a gyermekjóléti szolgálattal közösen szétosztottak a rászoruló gyermekek között, továbbá részt vettek a település mikulásünnepségének és adventi ünnepségének szervezésében.

Mikepércs, 2022. május 20.

Tímár Zoltán
polgármester