

ELŐTERJESZTÉS
A MIKEPÉRCES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HATÁROZATÁHOZ

Tárgy: Beszámoló a Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi tevékenységéről

Tárgyalás időpontja: 2022. május 27.

Előterjesztő: Tímár Zoltán polgármester

Előadó: Vida Gáborné aljegyző

Vonatkozó jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

Az előterjesztést tárgyaló bizottságok:

- Szociális és Egészségügyi Bizottság

Mikepércs, 2022. május 20.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat a 15/2020. (X. 22.) számú, „A tanyagondnoki szolgáltról” szóló rendeletének 16. § (8) bekezdése értelmében a tanyagondnok évente beszámol a tanyagondnoki szolgálat tevékenységéről.

A tanyagondnok a beszámolót elkészítette, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg és döntsön róla.

Mikepércs, 2022. május 20.

Tímár Zoltán sk.
polgármester

BESZÁMOLÓ A TANYAGNDNOKI SZOLGÁLAT 2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Mikepércs Községi Önkormányzat fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat (4271 Mikepércs, Kossuth u. 1., ellátottak számára nyitva álló egyéb helyisége: 4271 Mikepércs, Óvoda u. 4.) a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal HB/11-SZGY/00225-12/2021. számú, 2021. február 24. napján végleges határozata alapján 2021. március 1. napján kezdte meg működését.

Létrehozásának célja:

Mikepércs külterületi és egyéb belterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének a segítése volt.

Az ellátási terület:

- Mikepércs-Bodóháza kert, és az itt található utcák: Árpád fejedelem utca, Töhötöm vezér utca, Előd vezér utca, Hétvezér utca, Huba vezér utca, Kond vezér utca, Ond vezér utca, Tas vezér utca,
- továbbá: Keleti tanya, Közép tanya, Növényvédő állomás, Nyárfás tanya, Újszőlőskert kert, Erdészlak tanya.

Az ellátási körzethez tartozó lakosságszám: 373 fő.

A szolgáltatás iránti igények 95%-a Bodóházáról érkezik, és alig néhány az Újszőlőskertből.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás nyújtásához szükséges tárgyi feltételek adottak.

- a) A szolgáltatáshoz az önkormányzat tulajdonában levő, a Magyar Falu Program keretében pályázaton nyert Toyota Proace típusú 8+1 személyes mikrobusz áll rendelkezésre, mely mozgáskorlátozott személy szállítására át van alakítva. A 3. ülésor ideiglenes kiserelésével a mikrobuszban kerekesszékekben ülő utas is szállítható.

- b) A tanyagondnoki iroda a Polgármesteri Hivatal épületében a földszinten, a mozgáskorlátozott bejárat mellett található. Az iratoknak itt zárható szekrény van biztosítva, továbbá rendelkezésemre áll egy db lap-top, egy db multifunkciós eszköz, és mobiltelefon. A lap-top és a multifunkciós eszköz, valamint a gépjárműbe üléshez 2021. decemberében lett vásárolva az állami támogatás teljes felhasználása érdekében.

Az ellátást igénylők telefonon jelzik az igényüket, nem kötelező az írásbeliség, ezért az irodahelyiséget csak nagyon ritkán használom ügyfélfogadásra, inkább csak az adminisztrációs feladataimat látom itt el.

- c) 2021. évben 25. 000 Ft munkaruha juttatásban részesültem.

Személyi feltételek:

A tanyagondnoki feladatokat közalkalmazotti jogviszonyban látom el. Bérezésem a közalkalmazotti törvénynek megfelelően a minimálbér: bruttó 200.000 Ft + 20.000 Ft szociális ágazati pótlék.

A tanyagondnoki munkakör betöltéséhez szükséges 170 órás falu-és tanyagondnoki alapképzést 2021. október 1. és 2021. december 9. között a Debreceni Szakképzési Centrum felnőttképzőnél elvégeztem. Kiválóan megfelelt minősítéssel 2021. december 9-én záróvizsgát tettem.

Pénzügyi adatok:

Bér és járulék költség:	1.903.329 Ft
<u>Dologi kiadás:</u>	<u>1.943.627 Ft</u>
Összesen:	3.846.956 Ft

2021. évi állami támogatás időarányos összege: 3.810.000 Ft

A fenti adatokból megállapítható, hogy az állami támogatás fedezi a szolgáltatással kapcsolatban felmerült valamennyi költséget, hiszen mindössze 36. 956 Ft-tal léptük azt túl, melyre a szociális normatíva nyújtott fedezetet.

Ellátandó feladatok:

A tanyagondnoki feladataimat a szociális törvény, az 1/2000-es SzCsM rendelet, a 15/2020. (X. 22.) számú önkormányzati rendelet és a szolgáltatás szakmai programja határozza meg, melyek a következők:

- a) Közreműködés az étkeztetésben

Az ellátási területen élő szociális étkezők (felnőtt) kiszállítom az ebédet az Étkező-Konyháról, továbbá gyermekek részre a szünidei étkezést. 2021-ben összesen 1909 adag ételt szállítottam ki.

b) Közreműködés a házi segítségnyújtásban

Mivel az ellátási terület jelentős részén nincs vezetékes ivóvíz, a közkútról ballonokban viszek ivóvizet több idős, beteg embernek. Bevásárolok azok részére, akik nem tudnak elmenni a boltba, befizetem a számláikat, feltöltöm a telefonjukat, de akik még kicsit jobban bírják magukat, azokat behozom a boltba, hogy ők maguknak vásároljanak. A vásárlásra különösen nagy az igény, ezért újabban csoportos bevásárló utakat szerveztem. Idős nénit behoztam a faluba, hogy meglátogassa a beteg fiát, temetésre elvittem a szomszédokat, amikor az egyik ellátott meghalt, segítettem a magára maradt segítségre szoruló hozzátartozót a temetés intézésében, illetve a családdal való kapcsolat felvételében. Feladatom a veszélyhelyzetek elhárítása. Két alkalommal kellett mentőt hívnom, mert az otthonában elesve, a földön fekvő találtam rá két emberre. Hívtam a mentőket, az egyik esetben a rendőrséget is, az eset körülményeire tekintettel. A másik esetben az éppen arra járó rendőrök is a segítségemre voltak, de ott rendőri intézkedés nem volt indokolt.

c) Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

Gyakran keresnek meg azzal az emberek, hogy mely ügyekben hova, mely hivatalhoz kell fordulni, hogy lehet oda eljutni, mikor van ügyfélfogadás, telefonszámot kérnek.

d) Háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő szállításra is nagy az igény.

Leggyakrabban a háziorvoshoz, a gyermekorvoshoz és a védőnőhöz szoktam beszállítani Mikepércsre vagy Sárádra, de Debrecenbe és Létavértesre szakrendelésre is el szoktam vinni az ellátási területen lakókat. A védőnő és a gyermekorvos is szokta jelezni az igényét, hogy újszülötthöz, csecsemőkhöz, várandós anyákhoz vigyem ki őket.

2021. tavaszán a koronavírus járvány idején a háziorvosokkal együttműködve nagyon sok embert szállítottam be Debrecenbe az oltópontokra és haza az oltás felvétele érdekében.

e) Gyógyszerkiváltás

Gyakran igénybe vett szolgáltatás, legtöbbször a gyógyszerfelíratással és az orvoshoz szállítással is együtt jár.

f) Óvodás, iskolás gyermek szállítása

2021. tavaszán a koronavírus járvány miatt az iskolákban hosszabb időre áttértek a digitális oktatásra, a gyermekek számítógép segítségével, otthonról vettek részt az oktatásban. Azon gyermekek részére, akik nem tudták megoldani

az otthonról tanulást (pl. számítógép hiányában), az iskolák ügyeletet szerveztek, és ők ott tanultak az iskolában.

Egy bodóházi látássérült kislány Debrecenbe járt speciális iskolába, kollégiumi elhelyezésben részesült. Bodóháza legeldugottabb zugában, az erdő alatt él szüleivel és hat testvérével. Édesapja alkalmi munkából él, édesanyja otthon van a testvéreivel.

A digitális oktatás bevezetésével a kislány hazakerült. A családban sem számítógép, sem internet elérhetőség nem volt. A szülők az ügyelet biztosítását sem kérték az iskolától, mert nem tudták volna megoldani, hogy hetente háromszor bevigyék a kislányt az iskolába és még aznap haza is hozzák.

Az iskola jelezte a problémát a Polgármesteri Hivatal felé, és kérte, hogy a kislány tanulmányi előmenetele érdekében nyújtsunk segítséget, vagy abban, hogy tudjon részt venni a digitális oktatásban, vagy abban, hogy bejusson az iskola által szervezett ügyeleti oktatásra, mert nagy szüksége lenne rá, hogy ne maradjon le a tanulásban.

Ezt követően a kislány édesanyja is írásban kérte az önkormányzat segítségét abban, hogy hétfői, keddi és csütörtöki napokon beszállítsuk a kislányát az iskolába, tanítás végén pedig haza.

A digitális oktatás befejezését követően visszatért az élet a régi kerékvágásba, vagyis a kislány beköltözött a kollégiumba, ahova vasárnap délutánonként szoktam beszállítani, péntek délután pedig hazahozom.

A kislánynak van egy fiútestvére, aki szintén kollégista Debrecenben. Őt is vasárnap délután, viszem a kollégiumba, és pénteken együtt hozom őket haza.

A szülők nagyon becsülik és nagyra értékelik ezt a segítséget a Tanyagondnoki Szolgálattól.

g) Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése

Sok időt töltök az ellátási területen, ismerkedek, beszélgetek az emberekkel, keresem a segítségre szorulókat. Ennek során ajánlom az étkezést, a házi segítségnyújtást, és, ha igénylik az ellátást, viszem az igénylőlapot a Hivatalból, segítek a kitöltésben, a háziorvossal való leigazoltatásban, és leadom a Hivatalban. Segítek a közgyógyellátás igénylésében, közüzemi számlákon, hivatalos leveleken történő eligazodásban. Szemeteszsákot viszek ki, így nem kell érte bejönni a Hivatalba.

h) Kapcsolattartás

a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Derecske Járási Hivatal Gyámhatóságával, a Polgármesteri Hivatal szociális Osztályával, a szociális gondozókkal, házi és- gyermekorvosokkal, védőnőkkel.

Kérésükre családlátogatásra, környezettanulmányra is szoktam szállítani őket.

i) Ellátom a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos feladatokat:

tankolás, szervizelés, téli gumi fel-és leszereltetés, a gépjármű tisztántartása,- ez különösen fontos volt a járvány idején -, tanfolyamon vettem részt, vezetem a napi tevékenységekről a tevékenységnaplót és a menetlevelet, valamint az üzemanyag-nyilvántartást.

j) Civil szervezetek és önkormányzat tevékenységének segítése

Szállítottam az Őszidő Nyugdíjas Klub tagjait nyugdíjas találkozóra Pocsajba, Hosszúpályiba, segítettem a helyi rendezvényeiket szállítás biztosításával. A járvány miatt sajnos a településen nem volt rendezvény, amelyen mint szervezést segítő részt tudtam volna venni, de remélhetőleg 2022-ben már néhány rendezvényt meg lehet tartani. Segítek az Önkormányzat beszerzési feladataiban.

A szolgáltatás igénybevételi adatai 2021. március 1-december 31-ig:

Igénybevételek száma összesen: 2581
Ebből ebédszállítás: 1909

A szolgáltatás ellenőrzésének tapasztalatai:

A Tanyagondnoki Szolgálat működésének egy éves időtartama alatt két hatóság is végzett ellenőrzést a Szolgálatnál. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2022. március 18-án végzett helyszíni ellenőrzést, melyről készült jegyzőkönyv összegzése a következő:

Az ellenőrzés során tapasztaltak alapján kijelenthető, hogy a szolgáltató eleget tesz a jogszabályokban előírt személyi és tárgyi feltételeknek, valamint teljes körűen biztosítja a szakmai programban rögzített célkitűzéseket. Az elmondottak alapján az ellátási területen élők részéről nagy igény mutatkozik a szolgáltatás iránt Csupán pár apró, könnyen javítható, adminisztrációs pontatlanságot tapasztaltunk.

2022. április 21-én a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet iratbekérés formájában ellenőrzött. Az erről készült jegyzőkönyv megállapításainak összegzése a következő:

A Mikepércs Községi Önkormányzat fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat szakmai programja jogszabályban meghatározott feltételeknek és a szakmai elvárásoknak nagy részben megfelel, azonban indokolt a szakmai dokumentum és a munkaköri leírás felülvizsgálata, aktualizálása a keltezésük óta végbemenő változás, megvalósuló koncepciók tükrében.

Továbbá a későbbiekre vonatkozóan javasolt, hogy a fenntartó és a szolgáltatást nyújtók egy év elteltével közösen vizsgálja felül a szakmai dokumentumokat és amennyiben indokolt, aktualizálják, illetve egészítsék ki.

Összegzés

Mikepércsen a Tanyagondnoki Szolgálat egy éves működése során megállapítható, hogy a külterületen élő lakosság életminőségének javítása érdekében jelentős előrelépés volt és lesz a jövőben is a tanyagondnoki szolgáltatás. A külterületeken élő emberek ezáltal

úgy érezhetik, hogy rájuk is jutott egy kis figyelem, valaki észrevette őket, a problémáikat, és a hátrányaikat. Az itt élő emberek között sok a hátrányos helyzetű, alacsony jövedelemből élő, életvezetési és egészségügyi problémával küzdő, a szenvedélybeteg és vannak idősek is. Nagyon elkel itt a segítség. A Tanyagondnoki Szolgálat közelebb hozza, elérhetővé teszi számukra a szolgáltatásokat, megkönnyíti a közlekedést, csökkenti az elszigeteltség érzését.

Az itt élők hálásak a szolgáltatásért, nem követelik, hanem megköszönik azt.

Tanyagondnoki munkám során arra törekszek, hogy minél több ember életében csökkentsem a külterületi létből fakadó hátrányokat, és minél több ember megelégedésére végezzem a munkámat.

Mikepércs, 2022. május 20.

Vida Gábor
tanyagondnok

Határozati javaslat

...../2022. (V. 27.) SZÁMÚ KÉPVISELŐ-TESTÜLETI HATÁROZAT – tervezet –

Mikepércs Községi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Mikepércs Községi Önkormányzat fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi tevékenységéről készített beszámolót elfogadja.

- **Határidő:** -
- **Felelős:** Tímár Zoltán polgármester